



Politica per la Qualità, per l'Ambiente e per la Responsabilità Sociale

Lecce, 8 Febbraio 2019

Sommario

Premessa.....	3
Politica per la Qualità.....	4
Politica per l'Ambiente.....	5
Politica per la Responsabilità Sociale	6

Premessa

Links Management and Technology – di seguito Links – nasce nel 1999 allo scopo di operare in maniera professionale e organizzata nella progettazione e nella fornitura di servizi e soluzioni di “management and technology consulting” destinati al settore Banking e a quello pubblico.

Nell’ambito di una strategia di sviluppo, in linea con gli obiettivi di qualità, rispetto dell’ambiente, sicurezza sul lavoro e responsabilità sociale, che da sempre hanno contraddistinto la gestione aziendale, la Direzione ha ritenuto strategico implementare un Sistema di Gestione integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:15, UNI EN ISO 14001:15 e SA 8000:14. Il Sistema, nell’ambito della Governance aziendale, si applica alle attività di:

- Progettazione e sviluppo di sistemi informativi evoluti, direzionali e per la gestione dei processi aziendali
- Progettazione, sviluppo, installazione, assistenza e manutenzione dei prodotti software e hardware
- Erogazione dei servizi tecnici e sistemistici nel settore software
- Servizi di consulenza direzionale e professionale, assistenza tecnica e monitoraggio
- Progettazione ed erogazione di corsi di formazione

Pertanto Links si impegna nella ricerca e nel mantenimento di standard qualitativi elevati, nell’attenzione alle problematiche ambientali, al rispetto dei principi etici e di responsabilità sociale nei confronti dei dipendenti e della collettività.

Con il presente documento Links intende evidenziare le linee guida della Politica Aziendale per la qualità, la tutela dell’ambiente, la sicurezza dei lavoratori e l’etica del lavoro, al fine di condividere i relativi obiettivi e coinvolgere tutte le parti interessate (dipendenti, consulenti, collaboratori, fornitori, clienti, associazioni sindacali, istituzioni pubbliche, ecc.) nel raggiungimento dei traguardi prefissati.

Links provvede a riesaminare periodicamente la presente Politica, per verificare che sia sempre attuale e adeguata, impegnandosi altresì a fornire le risorse necessarie per l’attuazione e la comprensione, garantendo che tutto il personale sia a piena conoscenza degli obiettivi aziendali dichiarati.

Politica per la Qualità

Di seguito vengono definiti i principi guida della Politica per la Qualità, alla base del processo di produzione, trasformazione e miglioramento del servizio/prodotto offerto:

- **Rispettare i requisiti** del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere al suo continuo ed effettivo miglioramento;
- Porre la massima attenzione ad individuare e **soddisfare le esigenze e le aspettative** presenti e future dei Clienti acquisiti e potenziali;
- Garantire la disponibilità di **professionalità adeguate** alle esigenze del cliente;
- **Accrescere la sensibilità e la responsabilizzazione del personale** nei confronti degli obiettivi aziendali avvalendosi della conoscenza, dell'addestramento continuo, della formazione e dell'esperienza per conseguire il coinvolgimento nelle decisioni operative e nel miglioramento dei processi;
- Verificare l'idoneità, l'efficienza e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità mettendo a disposizione delle persone le risorse, gli strumenti, i metodi e l'incoraggiamento necessario per contribuire al **miglioramento continuo dei processi**;
- **Ricercare nuove tecnologie** che possano rendere sempre più efficienti e affidabili i prodotti/servizi offerti;
- Garantire una costante azione di **valorizzazione, motivazione e crescita professionale** delle risorse umane;
- Verificare e, eventualmente, ridefinire gli **indicatori delle prestazioni** del Sistema di Gestione della Qualità e degli indicatori prefissati per il monitoraggio del sistema;
- **Designare gli obiettivi aziendali**, nonché il controllo e il riesame sistematico dei dati ai fini di un continuo progresso;
- Pianificare, attuare e verificare le azioni di miglioramento necessarie per il **conseguimento di obiettivi sempre più ambiziosi**.

I principi contenuti nella presente Politica, costituiscono il quadro di riferimento per la definizione e la verifica degli Obiettivi per la Qualità i quali saranno stabiliti dalla Direzione aziendale di anno in anno e assegnati a livello delle funzioni operative.



Politica per l'Ambiente



Di seguito sono designati i principi guida della Politica Ambientale i quali sono alla base del processo di produzione, trasformazione e miglioramento del servizio/prodotto offerto:

- Il supporto e il rafforzamento della **Governance ambientale** a tutti i livelli aziendali attraverso:
 - la continua verifica dell'idoneità, dell'efficienza e dell'efficacia del sistema di Gestione integrato per la Qualità e la tutela dell'ambiente,
 - la definizione di un set di obiettivi di sostenibilità ambientale raggiungibili nel breve-medio e lungo periodo,
 - la disposizione di risorse umane e strumentali funzionali al miglioramento continuo dei processi in essa implementati;
- Il **rispetto della legislazione** in materia ambientale, operando nell'osservanza di tutti i regolamenti, le leggi e le normative applicabili nell'ambito della consulenza e dello sviluppo informatico;
- L'adozione di un **approccio preventivo** attraverso la valutazione e l'analisi dell'impatto delle proprie attività, dei propri prodotti e dei propri servizi, al fine di gestirne gli aspetti ambientali e i possibili rischi in un'ottica di miglioramento continuo;
- La centralità e l'applicazione di Tecnologie innovative a **minor impatto ambientale**;
- La **formazione assidua** del personale per accrescere la sensibilità e la responsabilizzazione in merito alle problematiche relative all'ambiente;
- Il **controllo degli impatti** diretti e indiretti, attraverso la collaborazione con i proprio fornitori, al fine di mettere in atto sistemi di approvvigionamento con basso impatto ambientale.

I principi contenuti nella presente Politica, costituiscono il quadro di riferimento per la definizione e la verifica degli Obiettivi per il rispetto ambientale i quali verranno stabiliti dalla Direzione aziendale di anno in anno e assegnati a livello delle funzioni operative.

Politica per la Responsabilità Sociale



Links, consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale, vuole caratterizzarsi come operatore eccellente per quanto concerne la propria Responsabilità Sociale. Ciò significa:

- considerare i propri **Dipendenti** come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti e promovendone lo sviluppo professionale e personale;
- considerare i propri **Fornitori** come partner, non solo per la realizzazione delle attività Links ma anche per quanto riguarda la responsabilità sociale;
- considerare i propri **Clienti e le parti interessate** come elemento fondamentale del successo aziendale, lavorando per la loro soddisfazione anche rispetto alle regole di responsabilità sociale.

Per tali ragioni, Links si impegna formalmente a:

- uniformarsi a tutti i **requisiti posti dalla Norma SA 8000:2014**:
 - Rispetto della libertà e della dignità dei dipendenti
 - Rifiuto dell'impiego di lavoro infantile e minorile in genere nel ciclo produttivo
 - Rifiuto dell'impiego di lavoro forzato o coatto
 - Diritto alla sicurezza e alla salute sul luogo di lavoro
 - Rispetto del diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva
 - Diritto ad un salario uguale tra uomo e donna e assenza di discriminazione
- **conformarsi alle Leggi nazionali**, a tutte le altre Leggi applicabili e agli altri requisiti ai quali Links aderisce, nonché ad ottemperare alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali internazionali e alle loro interpretazioni;
- **sviluppare il personale** tramite formazione, informazione e addestramento, coinvolgendolo nelle scelte aziendali, perché le risorse umane sono considerate il vero motore della crescita aziendale;
- garantire il **costante monitoraggio ed il miglioramento** del proprio sistema di gestione per la responsabilità sociale, definendo – nell'ambito delle riunioni di Riesame della Direzione – obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il raggiungimento per mezzo della redazione del Bilancio Annuale SA 8000.
- **migliorare i processi di comunicazione** con utenti, enti, fornitori e le parti interessate, rendendo visibili all'esterno i propri impegni e i risultati raggiunti in campo sociale e della qualità.



Links Management and Technology S.p.a.

www.linksmt.it | info@linksmt.it

Milano – Via Messina 38 (Torre B)

Roma – Via XX Settembre 4

Bari – Dante Alighieri 25

Lecce – Via Scotellaro 55

